

# Změny a Storno rezervace službou **Booking.pluxee**

Výtažek z Všeobecných obchodních podmínek služby Booking.pluxee:

Web a technické řešení Provozovatele není primárně určeno k dodatečným **změnám rezervací**. V případě, že prostředí Webu k dané rezervaci nabízí možnost dodatečné změny, jedná se o **službu na vyžádání Zákazníka** a ze strany Provozovatele nelze garantovat její zajištění.

Storno podmínky stanovuje poskytovatel ubytovacích služeb vybraný Zákazníkem.

V případech, kdy poskytovatel ubytovacích služeb neumožňuje provést storno rezervace ubytování, provádí Zákazník úhradu ceny ubytování se splatností při rezervaci. Uhrazené prostředky za nevyužitě ubytování Zákazníkovi nejsou Provozovatelem refundovány.

V případech, kdy poskytovatel ubytovacích služeb umožňuje provést storno rezervace ubytování, provádí Zákazník úhradu ceny ubytování nejdéle se splatností 7 dní od rezervace. V této době lze provést storno rezervace bez provedení úhrady, v případě storna po úhradě a/nebo z titulu právního vztahu mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb, je Zákazník oprávněn čerpat Službu ve stejné hodnotě v náhradním termínu nejdéle v období následujících 12 měsíců ode dne storna, pokud mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb nedojde k jinému ujednání.

V případech, kdy rezervační portál nebo poskytovatel ubytovacích služeb stanovuje pro vyřízení storno podmínek časovou lhůtu platí (nad rámec uvedeného v tomto článku), že jakékoliv požadavky prostřednictvím Provozovatele je třeba provést **nejméně hodinu před jejím uplynutím** v obvyklé pracovní době pracovního dne Provozovatele.

Požadavky na zrušení (storno) nebo změnu rezervace je Klient povinen uplatnit výhradně prostřednictvím Provozovatele; požadavky uplatněné přímo u rezervačního portálu (včetně Booking.com) nebo u poskytovatele ubytovacích služeb se nepovažují za řádně podané.

**V případě objednání ubytování, které má být plněno k určitému datu nebo v určitém období v souladu s ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku není spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit ve 14denní lhůtě z titulu uzavření smlouvy distančními prostředky.**

V případě zakoupení vouchera nevázaného na konkrétní ubytovací termín a zařízení poskytovatele ubytovacích služeb, je Zákazník, který je spotřebitelem, oprávněn od smlouvy odstoupit a žádat vrácení uhrazených prostředků, a to nejdéle ve lhůtě 14 dní od jeho zakoupení; uvedené se neuplatní, pokud byl voucher uplatněn.