

Všeobecné obchodní podmínky pro užívání služby **Booking.Pluxee**

Vzájemná práva a povinnosti Zákazníka a Provozovatele pramenící z užívání webových stránek a služby Booking.pluxee se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami:

1. Definice

1.1. V těchto všeobecných obchodních podmínkách:

- 1.1.1. **„Partner“** znamená smluvní partner Provozovatele umožňující Zákazníkům využití Služby. Hlavními Partnery Provozovatele jsou ve vztahu ke Službě Zákazníkům provozovatelé internetových portálů zprostředkujících krátkodobé ubytování za účelem rekreace, poskytovatel platebních služeb Platební brány a smluvní partneři zaměstnavatelů umožňujících zaměstnancům čerpání příspěvků z fondu kulturních a sociálních potřeb zaměstnavatele.
- 1.1.2. **„Platební brána“** znamená platební bránu provozovanou Poskytovatelem platebních služeb.
- 1.1.3. **„Poskytovatel platebních služeb“** je obchodní společností Československá obchodní banka, a. s., IČO: 00001350, sídlem Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha.
- 1.1.4. **„Provozovatel“** je obchodní společnost CatchHotels.com s.r.o., IČO: 178 70 771, se sídlem Na Poříčí 1041/12, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 378119. Provozovatel není poskytovatelem ubytovacích služeb, Zákazníkovi pouze nabízí jejich zprostředkování, přičemž smluvní vztah o ubytování vzniká přímo mezi Zákazníkem a poskytovatelem ubytovacích služeb.
- 1.1.5. **„Přihlašovací údaje“** znamenají zadání unikátního linku objednávky a/nebo unikátní kombinaci přihlašovacího jména Zákazníka a hesla zvoleného Zákazníkem, které Zákazník uloží do databáze Webu při zřizování Zákaznického účtu a/nebo Zákazníkovi automaticky vygenerovaného Webem.
- 1.1.6. **„Smlouva“** znamená smlouvu uzavřenou mezi Zákazníkem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služby představující zprostředkování krátkodobého ubytování Zákazníkovi Provozovatelem dle výběru Zákazníka a za podmínek těchto VOP.
- 1.1.7. **„Služba“** znamená provoz Webu a souvisejícího technického řešení Provozovatelem umožňujících Zákazníkovi prostřednictvím Poskyvatele, jako zprostředkovatele, získávat informace o nabídkách krátkodobého ubytování, provádění rezervací a úhrad krátkodobého ubytování (a příp. doplňujících služeb) podle aktuální dostupnosti a výběru Zákazníka na Webu.
- 1.1.8. **„Zákazník“** znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Službu.
- 1.1.9. **„Zákaznický účet“** znamená neveřejnou část Webu, která je Zákazníkovi přístupná po zadání Přihlašovacích údajů a/nebo unikátním linkem objednávky.
- 1.1.10. **„VOP“** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 1.1.11. **„Web“** znamená webové stránky dostupné z webové adresy www.booking.pluxee.cz.

2. Služba – Booking.pluxee

- 2.1. Provozovatel prostřednictvím Webu a jeho technického řešení nabízí Zákazníkovi informační servis o nabídce krátkodobého ubytování, provedení rezervace krátkodobého ubytování a úhrady krátkodobého ubytování, a to dle výběru Zákazníka a dostupnosti dle nabídky ubytovatelů na portálech zprostředkujících krátkodobé ubytování a některých doplňkových služeb cestovního ruchu.
- 2.2. Zákazník v prostředí Webu vybírá a zadává parametry objednávky ubytování a způsob jeho úhrady.
- 2.3. Provozovatel umožňuje úhradu ubytování provést také s využitím čerpání benefitů Zákazníka, jako zaměstnance z fondu kulturních a sociálních potřeb jeho zaměstnavatele, a to na základě ujednání s vybranými smluvními partnery zaměstnavatelů zajišťujících pro zaměstnavatele čerpání zaměstnaneckých benefitů.
- 2.4. Úhrada rezervace v ceně přesahující Zákazníkem zvoleného využití čerpání benefitů Zákazníka dle předcházejícího odstavce je prováděna bezhotovostně prostřednictvím Platební brány a/nebo bankovním převodem.
- 2.5. Zaškrtnutím pole akceptace všeobecných obchodních podmínek v prostředí Webu je bezvýhradným souhlasem Zákazníka s těmito VOP a Zákazník jejich přijetím současně deklaruje seznámení se s jejich úplným obsahem a jeho porozuměním. Pro související dotazy je dostupná zákaznická linka Provozovatele.
- 2.6. Smlouva vzniká okamžikem potvrzení rezervace ubytování Zákazníka ze strany Provozovatele.
- 2.7. Smlouva o ubytování je uzavírána přímo mezi Zákazníkem a jím vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb, Provozovatel poskytuje pouze zprostředkování a úhradu rezervace Zákazníkem vybraného ubytování.

3. Změny a storno rezervace ubytování

- 3.1. V některých případech může nastat situace, kdy poskytovatel ubytovacích služeb žádá po Zákazníkovi provedení úhrady ubytování na místě, důvodem takového požadavku může být skutečnost, že došlo k zamítnutí online platby nebo daný typ online platby poskytovatel ubytovacích služeb nepodporuje. V takových případech Poskytovatel proplatí Zákazníkovi na základě předloženého dokladu o zaplacení a poskytnutí bankovního spojení bezhotovostním převodem Zákazníkem uhrazenou částku do výše neprovedené online platby.
- 3.2. Web a technické řešení Provozovatele není primárně určeno k dodatečným změnám rezervací. V případě, že prostředí Webu k dané rezervaci nabízí možnost dodatečné změny, jedná se o službu na vyžádání Zákazníka a ze strany Provozovatele nelze garantovat její zajištění.
- 3.3. Storno podmínky stanovuje poskytovatel ubytovacích služeb vybraný Zákazníkem.
- 3.4. V případech, kdy poskytovatel ubytovacích služeb neumožňuje provést storno rezervace ubytování, provádí Zákazník úhradu ceny ubytování se splatností při rezervaci. Uhrazené prostředky za nevyužití ubytování Zákazníkovi nejsou Provozovatelem refundovány.
- 3.5. V případech, kdy poskytovatel ubytovacích služeb umožňuje provést storno rezervace ubytování, provádí Zákazník úhradu ceny ubytování nejdéle se splatností 14 dní od rezervace. V této době lze provést storno rezervace bez provedení úhrady, v případě storna po úhradě a/nebo z titulu právního vztahu mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb, je Zákazník oprávněn čerpat Službu ve stejné hodnotě v náhradním termínu nejdéle v období následujících 12 měsíců ode dne storna, pokud mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb nedojde k jinému ujednání.
- 3.6. V případech, kdy rezervační portál nebo poskytovatel ubytovacích služeb stanovuje pro vyřízení storno podmínek časovou lhůtu platí (nad rámec uvedeného v tomto článku), že jakékoliv požadavky prostřednictvím Provozovatele je třeba provést **nejméně hodinu před jejím uplynutím** v obvyklé pracovní době pracovního dne Provozovatele. Požadavky na zrušení (storno) nebo změnu rezervace je Klient povinen uplatnit výhradně prostřednictvím Provozovatele; požadavky uplatněné přímo u rezervačního portálu (včetně Booking.com) nebo

u poskytovatele ubytovacích služeb se nepovažují za řádně podané.

- 3.7. Pokud Zákazník neprovede úhradu nejpozději do sedmi (7) dní od data rezervace ubytování (příp. jiné Zákazníkem vybrané Služby), automaticky dochází k jejímu zrušení.
- 3.8. V případě, kdy od okamžiku rezervace dojde nezávisle na provozu Poskytovatele **ke zrušení rezervace přímo ze strany Zákazníkem vybraného poskytovatele**, provádí Provozovatel pokus o opakovanou rezervaci. V případě takovéto opakované rezervace může dojít ke změně ceny rezervace dle podmínek daného poskytovatele; o tom Provozovatel informuje Zákazníka (Zákazníkem zadaným emailem), který má možnost rezervaci případně doplatit či zrušit, v případě zrušení Poskytovatel vrátí Zákazníkovi uhrazené prostředky původní rezervace.

4. Užívání Zákaznického účtu

- 4.1. Registrace a přístup do Zákaznického účtu jsou bezplatné, Zákazník však nese případné náklady spojené s navázáním internetového připojení pro používání Webu, a to dle sjednaných podmínek poskytovatele datových služeb Zákazníka.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv plně nebo částečně omezit, znepřístupnit nebo ukončit přístup Zákazníka k Webu a/nebo Zákaznickému účtu.
- 4.3. Provozovatel je oprávněn Web a/nebo Zákaznický účet nebo jeho část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu a rovněž i bez náhrady.
- 4.4. Zákazník se zavazuje při užívání Webu a/nebo Zákaznického účtu jednat tak, aby jemu ani Provozovateli jeho užíváním nevznikla žádná újma.
- 4.5. Zákazník prohlašuje, že:
 - 4.5.1. je způsobilý k právním úkonům v rozsahu dostatečném pro uzavření Smlouvy a užívání Webu, a to zejména s ohledem na svůj věk.
 - 4.5.2. veškeré údaje, které Zákazník poskytuje prostřednictvím Webu a/nebo zákaznického účtu jsou úplné, přesné a pravdivé.
- 4.6. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě porušení a/nebo zneužití podmínek užívání Webu a/nebo Zákaznického účtu je Provozovatel oprávněn přijmout opatření k zabránění jakýmkoliv nežádoucím důsledkům na činnost Provozovatele dle jeho uvážení.

5. Data o platbách

- 5.1. Služba umožňuje provedení úhrady Zákazníkem různými způsoby nabízenými prostředím Webu.
- 5.2. S podporou Webu lze k úhradě využít **bezhotovostní platbu prostřednictvím Platební brány**. Správcem všech dat o využití platební metody je výlučně Poskytovatel platebních služeb, u něhož jsou data uložena a zpracovávána. Provozovatel ani Web data o platbě ani platební kartě neukládají a ani nezpracovávají.
- 5.3. S podporou Webu lze k úhradě využít prostředky **benefitů Zákazníka jako zaměstnance** z fondu kulturních a sociálních potřeb jeho zaměstnavatele, a to na základě ujednání s vybranými smluvními partnery zaměstnavatelů nabízených v prostředí Webu. Provozovatel ani Web nemají o stavu čerpání z takovéhoho titulu Zákazníka žádné informace s výjimkou dat od Zákazníkem vybraných poskytovatelů benefitů určených k provedení aktuální úhrady. Provozovatel ani Web taková data dále nezpracovávají ani neukládají.
- 5.4. Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Platební brány a/nebo benefitních účtů se považují za zaplacená připsáním celé placené částky na bankovní účet Provozovatele, platí rovněž pro platby bankovním převodem.
- 5.5. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost v případě, kdy dojde ke zneužití platebních informací spravovaných

Poskytovatelem platebních služeb a/nebo provozovatelem benefitního účtu.

- 5.6. Zákazník u provedené platby obdrží účetní doklad a potvrzení platby na e-mail zadaný během dokončování platby úhrady.

6. Odpovědnost za újmu

- 6.1. Provozovatel nenesे žádnou odpovědnost za kvalitu poskytovaných služeb ze strany poskytovatele ubytovacích služeb. Zákazník bere výslovně na vědomí, že Provozovatel není účastníkem smluvních vztahů o ubytování mezi Zákazníkem a vybraným poskytovatelem ubytovacích služeb.
- 6.2. Provozovatel nezaručuje nepřerušenu dostupnost, funkčnost ani nezávadnost a bezpečnost Webu. Provozovatel neodpovídá za újmu způsobenou Zákazníkovi při využívání Webu, včetně případné škody vzniklé při stahování dat, škody způsobené přerušáním provozu, poruchou Webu, počítačovými viry, škodou v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Zákazníka, a to v nejširším možném rozsahu s výjimkou limitů daných kogentními ustanovení obecně závazných právních předpisů.

7. Duševní vlastnictví a ochranné známky

- 7.1. Provozovatel si vyhrazuje veškerá práva k našim službám, webu a jeho obsahu, včetně softwaru, hardwaru, produktů, procesů, algoritmů, uživatelských rozhraní, know-how, technologií, inovativních konceptů, návrhů a dalších hmotných či nehmotných aktiv nebo informací, které vám zpřístupníme v průběhu poskytování služeb nebo používání webu.
- 7.2. V souvislosti s Webem a Službou nebo jakoukoli jeho částí není Zákazníkovi udělena žádná výslovná ani předpokládaná licence nebo právo, včetně práva na získání zdrojového kódu, dat nebo jiného majetku s nimi souvisejícího. Veškerá práva, která nejsou Zákazníkovi výslovně udělena v těchto podmínkách, si vyhrazuje Provozovatel nebo příslušní vlastníci práv.
- 7.3. Kromě toho veškerá autorská práva, ochranné známky, práva k designu, práva k databázím, patenty a další práva duševního vlastnictví (ať už registrovaná nebo neregistrovaná) zobrazená na webu, obsažená na webu nebo související s obsahem webu patří Provozovateli nebo třetím stranám a nikomu není poskytována licence nebo právo na jejich používání.
- 7.4. Všechny produkty a služby třetích stran zobrazené na webu jsou poskytovány profesionálními poskytovateli, kteří vystupují jako prodejci.
- 7.5. Ochranné známky, loga, značky služeb, vodoznaky a další obsah třetích stran (dále jen "ochranné známky") zobrazené na webu jsou registrovanými i neregistrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.
- 7.6. Všechny ochranné známky týkající se poskytovatelů ubytování, prodejců a dalších poskytovatelů služeb třetích stran zobrazené na webu patří jejich příslušným vlastníkům a Provozovatel tyto ochranné známky používá pouze pro úplnost. Zobrazení Ochranných známek na Webu a dostupnost produktů nebo služeb třetích stran na Webu by nemělo být vykládáno jako spojení, podpora nebo sponzorování Webu a Služby jakoukoli takovou třetí stranou. Nic z toho, co je obsaženo na Webu, by nemělo být vykládáno jako nárok Provozovatele na ochranné známky třetích stran nebo jako udělení, ať už implicitně, zprostředkovaně nebo jinak, jakékoli licence nebo práva na používání jakékoli ochranné známky zobrazené na webu bez výslovného písemného souhlasu jejího příslušného vlastníka.

8. Změny VOP

- 8.1. Provozovatel může znění VOP jednostranně měnit či doplňovat. Provozovatel informuje Zákazníka o změně VOP v prostředí Webu, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním VOP Zákazník mohl bez

nepříměřených obtíží seznámit. VOP nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na internetové adrese Webu.

9. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 9.1. Informace o ochraně a zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na následujícím odkazu: [zasady-ochrany-osobnich-udaju.pdf \(booking.pluxee.cz\)](#).

10. Povinné informace pro spotřebitele

- 10.1. Tento článek VOP je účinný pouze vůči Zákazníkovi, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku VOP se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.
- 10.2. Provozovatel tímto informuje Zákazníka, že:
- 10.2.1. adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;
 - 10.2.2. adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je: info@dovolena-za-benefit.cz a datová schránka: xb9t4cj;
 - 10.2.3. Web je dostupný bezplatně, s výjimkou ceny Zákazníkem využívaného internetového připojení, a to dle podmínek poskytovatele datových služeb Zákazníka;
 - 10.2.4. k užívání Webu je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč;
 - 10.2.5. údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto VOP jsou uloženy v databázi Webu a Zákazník k nim má přístup prostřednictvím Zákaznického účtu.
 - 10.2.6. Zákazník má možnost zjistit chyby kontrolou v Zákaznickém účtu;
 - 10.2.7. Provozovatel dodržuje veškeré povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů České republiky; žádné jiné normativní kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
 - 10.2.8. Zákazník je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky v souvislosti s plněním smluvního vztahu s Provozovatelem;
 - 10.2.9. **V případě objednání ubytování, které má být plněno k určitému datu nebo v určitém období v souladu s ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku není spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit ve 14-denní lhůtě z titulu uzavření smlouvy distančními prostředky.**
 - 10.2.10. Zákazník se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

11. Rozhodné právo

- 11.1. Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí a budou vykládány výhradně v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě výskytu zahraničního prvku ve vztazích Zákazníka a Provozovatele je jimi tímto sjednáváno, že takový vztah se řídí výlučně právním řádem České republiky a v případě sporu je vždy dána soudní příslušnost věcně příslušného soudu v Praze, a to Obvodního soudu pro Prahu 1 nebo Městského soudu v Praze.

12. Účinnost

12.1. Tyto VOP nabývají platnosti 16.02.2026.